

UNE NOUVELLE PARUTION

Dans ce numéro

- 1 Dans les Laurentides
- 2 Quoi de neuf?
- 5 Coffre à outils
- 7 Bons coups
- 8 Nouvelles

La présente parution du bulletin de liaison pour contrer la maltraitance et promouvoir la bientraitance comprend divers textes visant à vous informer sur le sujet et vous faire découvrir différents outils.

En page 2, vous êtes invité à visionner une récente capsule vidéo réalisée en collaboration avec la FADOQ - Région des Laurentides, la Table de concertation régionale des aînés des Laurentides (TCRAL) et le CISSS des Laurentides. La capsule « Humanité, les visages de la bientraitance » pourra soutenir les échanges et l'animation d'activités sur le sujet de la bientraitance.

La politique visant à lutter contre la maltraitance du CISSS des Laurentides a été mise à jour et est maintenant disponible à tous. Vous pouvez utiliser le code QR qui se trouve sur l'affiche à la page 3. De plus, en page 5 vous retrouverez les rapports annuels concernant les chapitres II et III de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.

Rappelons aussi que depuis septembre dernier, la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA) est maintenant déployée dans la région. Vous pouvez retrouver des informations sur la LAMAA aux pages 4 et 5.

Kathleen Gagnon, Coordinatrice régionale spécialisée en matière de maltraitance- Laurentides

DANS LES LAURENTIDES

Plusieurs initiatives ont eu lieu dans la région depuis la parution du bulletin en juin dernier notamment, l'événement régional sur la bientraitance. Celui-ci s'est tenu lors de la journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. Quarante-et-un participants ont pu profiter d'un contenu riche et échanger sur les bonnes pratiques en matière de bientraitance. Les conférences abordant l'identité, la connaissance des droits, la place des personnes âgées et l'inclusion de la diversité sexuelle et de genre ont permis de démontrer l'importance de promouvoir la bientraitance en tout temps afin de prévenir la maltraitance.

En complément à la journée, dix-neuf initiatives de bientraitance réalisées par différents partenaires au cours de 2021-2022 ont été soulignées. Vous pouvez retrouver la liste de ces initiatives à la p. 7.

Le plan d'action régional de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées de la région des Laurentides a été présenté aux partenaires lors de la rencontre du comité de lutte contre la maltraitance, relié à la TCRAL.

Le plan comprend cinq orientations, 21 objectifs et une volonté des partenaires de poursuivre des actions afin de sensibiliser, prévenir, repérer et intervenir adéquatement face à la maltraitance.

Le comité maltraitance de la MRC Antoine-Labelle s'est réuni le 3 octobre lors d'une rencontre d'appropriation de la trajectoire de référencement. L'objectif étant de mieux connaître les rôles de chacun des partenaires impliqués et poursuivre la collaboration multisectorielle.

Le 12 octobre, les partenaires du comité maltraitance de la MRC Thérèse-de Blainville ont réitéré leur engagement à poursuivre la lutte contre la maltraitance en procédant à la signature de l'Entente de collaboration pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées, suite à sa mise à jour. [Signature de l'entente de collaboration en prévention de la maltraitance - RIPTB](#)

Le 9 novembre s'est tenu à Blainville le lancement d'un nouvel outil de prévention de la fraude réalisé par le comité de travail en prévention des fraudes, issu du comité prévention maltraitance aînée de Thérèse-De Blainville. [Lancement d'un outil de prévention des fraudes envers les personnes âgées | Ville de Blainville](#)

À découvrir, à diffuser et à utiliser

La capsule vidéo **Humanité** invite à découvrir les visages de la bientraitance.

Le CISSS des Laurentides est fier d'avoir contribué à la réalisation de cette vidéo qui met l'emphase sur l'ouverture et le respect des personnes.

Lien : <https://fb.watch/oIPkUcB8-o/>

À partager largement, au sein de votre organisation, votre équipe de travail ainsi que dans vos réseaux personnels.

La bientraitance est considérée comme une approche positive et favorise la diminution des comportements pouvant mener à la maltraitance. C'est une responsabilité partagée entre tous qui génère des retombées positives à plusieurs niveaux (collectivité, organisations et la personne elle-même).

Réalisée en collaboration avec la Table de concertation régionale des aînés des Laurentides, la FADOQ région des Laurentides et le CISSS des Laurentides, cette capsule vise à promouvoir la bientraitance dans la population, soutenir les réflexions personnelles, professionnelles ainsi que la mise en place de pratiques bientraitantes.

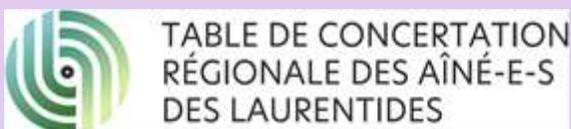
Nous tenons à remercier les participants, nos partenaires et les réalisateurs.

Bon visionnement !



Un guide de soutien à l'animation et à l'utilisation de la capsule vidéo est en cours d'élaboration. Il permettra de soutenir les intervenants et organismes qui souhaitent utiliser cette capsule vidéo pour initier la discussion sur la bientraitance (aînés, personnes proches aidantes, intervenants, étudiants, etc.).

Réalisée dans un contexte d'hébergement et de soins de longue durée, cette capsule est un outil pouvant être utilisé dans divers contextes et auprès de tous lorsque l'on souhaite aborder la bientraitance.



Politique visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité

Le CISSS des Laurentides a récemment reçu l'approbation du MSSS suite à la mise jour de sa politique tel que l'exige la loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. La politique révisée est accessible via le code QR apposé sur l'affiche ci-dessous. De plus, ces affiches seront distribuées dans chacune des installations que détient le CISSS des Laurentides et dans l'ensembles des milieux de vie collectifs de la région. Il est possible de la consulter directement sur la page [Abus, maltraitance et bienveillance: CISSS des Laurentides \(gouv.qc.ca\)](http://abus.maltraitance.et.bienveillance:CISSS.des.Laurentides(gouv.qc.ca)) du site Internet du CISSS des Laurentides.

**ici,
LA MALTRAITANCE,
C'EST
NON**

SOYONS VIGILANTS :

- > Je m'informe;
- > J'écoute et j'observe;
- > Je consulte la Politique de lutte contre la maltraitance de l'établissement à l'adresse internet suivante :

PASSONS À L'ACTION :

- > J'en parle à un intervenant ou à un gestionnaire;
- > Je consulte la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés au **1 888 489-2287**;
- > J'appelle les services d'urgence, si nécessaire;
- > Pour toutes plaintes ou signalement, je contacte le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services de l'établissement.

Pour joindre le Commissariat aux plaintes et à la qualité des services :

Par téléphone : 450 432-8708
Par courriel : info-plaintes@s88s.gouv.qc.ca

Pour consulter la politique maltraitance du CISSS des Laurentides

politique.maltraitance.gouv.qc.ca/leadmin/interne/ciss_la/abus_maltraitance_et_services/abus_et_maltraitance/Politique_Vision_et_Lutter_contre_la_maltraitance.pdf

Quebec.ca/MaltraitanceAînés

Votre
gouvernement

Québec

21416-01 © Gouvernement du Québec, 2021

Campagne de sensibilisation visant à prévenir la maltraitance envers les personnes âgées et les adultes en situation de vulnérabilité

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) diffuse une campagne de sensibilisation sous le thème « **La maltraitance, il faut en parler** ». Elle a comme objectif principal d'informer la population sur le phénomène de la maltraitance. Divers moyens de communication seront utilisés au cours de cette campagne. Afin d'en apprendre davantage sur les types de maltraitance, vous êtes invités à consulter des [capsules vidéo informatives](#). Chaque soir, Jean-Sébastien Girard se rend chez sa voisine, sa mère, pour papoter, le temps d'une sucrerie et d'un bon verre de lait. Cette fois-ci, ils parlent d'un sujet beaucoup moins rose qu'une petite menthe : la maltraitance chez les personnes âgées et les personnes en situation de vulnérabilité. À travers quatre capsules, ils décortiquent la problématique sous différentes formes.



La Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA) est une ligne téléphonique provinciale d'écoute, de référence et d'accompagnement spécialisée en matière de maltraitance envers les aînés et les adultes en situation de vulnérabilité. Le service est gratuit, confidentiel et offert à tous les jours de 8 h à 20 h.

Consulter le [site web de la LAMAA](#) qui a récemment été mis à jour. Plusieurs sections pour vous informer sur le sujet et sur les ressources :

- [Je crois être maltraité](#)
- [Je suis témoin](#)
- [Moi, maltraitant?](#)
- [Maltraitance financière](#)
- [Professionnels](#)
- [Anglais](#)

Pour en apprendre davantage sur la maltraitance envers les personnes âgées, les adultes en situation de vulnérabilité et sur les ressources disponibles, visitez : Quebec.ca/MaltraitanceAînés

[S'informer sur la maltraitance envers les personnes âgées et les personnes vulnérables | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](#)

Publications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Agir en concertation : Rapport annuel 2022-2023 - Entente-cadre nationale et déploiement des processus d'intervention concertés pour lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité

Le rapport donne les éléments inclus dans le chapitre III de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité, notamment le déploiement des processus d'intervention concertés dans chacune des régions qui tient compte de leurs réalités particulières.

Consulter le [rapport](#).

Tous concernés - Rapport annuel 2022-2023 - Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité

Chapitre II - Politique de lutte contre la maltraitance 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Le rapport donne les éléments inclus dans le chapitre II de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité, notamment : l'adoption et la mise en œuvre de la politique, la diffusion de celle-ci et les travaux de révision prévus à son sujet.

Consulter le [rapport](#).

Mise à jour du matériel de sensibilisation de la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés

Le matériel de sensibilisation a récemment été mis à jour suite à l'élargissement du mandat de la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés. Il est possible de télécharger le matériel sur le site des [publications du ministère de la Santé et des Services sociaux](#).

Dépliant disponible en français, anglais, grec, espagnol, portugais, chinois, italien et arabe.

Affiche disponible en français.

Cartes disponibles en français et anglais.





Cette formation est disponible pour les intervenants et responsables des organismes communautaires ainsi que pour les personnes bénévoles. On y présente la maltraitance en général, le repérage des situations potentielles de maltraitance et le signalement de ces situations.

Pour organiser une formation au sein de votre organisation, en présence ou en virtuel, il vous suffit d'écrire à l'adresse courriel suivante : maltraitance.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Secteur financier



Emplacement

Disponible sur le site Internet de la **LAMAA**

Population cible

Personnes œuvrant dans le secteur financier

© Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) du CIUSSS du Centre-Ouest-de l'Île-de-Montréal, (2023)

12

Cette formation vise à sensibiliser les personnes œuvrant dans le secteur financier aux enjeux de la maltraitance et à les outiller afin d'accompagner leur clientèle en situation de maltraitance ou à risque de l'être. Elle comprend les modules suivants :

- 1 : Comprendre et reconnaître la maltraitance matérielle et financière
- 2 : Prévenir et repérer la maltraitance matérielle et financière
- 3 : Identifier des stratégies de repérage, de protection et de prévention de la maltraitance matérielle et financière
- 4 : Aborder la situation de maltraitance matérielle et financière avec la personne et passer à l'action

Pour en connaître davantage sur la maltraitance matérielle et financière ou pour vous inscrire à la formation, consultez le site internet de la [Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés](#).

Chapeaux aux partenaires bientraitants - TCRAL

Le comité régional de lutte contre la maltraitance envers les aînés de la Table de concertation régionale des aînés des Laurentides (TCRAL) a souligné 19 initiatives en matière de bientraitance. Nous remercions particulièrement chacun des sept comités locaux de lutte contre la maltraitance de la région qui ont identifiés et soumis les différentes initiatives issues de leur secteur respectif.

RLS Antoine-Labelle :	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prévoyance envers les aînés / Les sentinelles ➤ Action bénévole de la Rouge / Par'Aînés ➤ FADOQ Laurentides / Duo en action (école primaire et RPA)
RLS Laurentides	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prévoyance envers les aînés / Programme des Éclaireurs ➤ FADOQ Laurentides / Duo en action (Conte et rencontre sur le pont couvert) ➤ L'Antr'Aidant / Outils #Solidairement proche aidant
RLS Pays-d'En-Haut	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Table des aînés des Pays-d'en-Haut / Les trousse de sécurité Prévent'or ➤ FADOQ Laurentides / Dans la peau d'un aîné, CHSLD Desjardins ➤ Centre d'action bénévole des Pays-d'en-Haut / La tournée des ITMAV
RLS Rivière-du-Nord et Nord de Mirabel	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Centre d'action bénévole de Saint-Jérôme / Lire et faire lire ➤ Comité Prévention de la maltraitance envers les aînés / Lancement du jeu « Ensemble contre l'intimidation » ➤ Sécurité publique de Saint-Jérôme / Activités et outils de bientraitance
RLS Argenteuil	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Théâtre La Belle Gang / Les tournées du Théâtre ➤ CISSS des Laurentides / Les éclaireurs en santé mental ➤ Centre d'action bénévole d'Argenteuil / Les rencontres proches aidants
RLS Thérèse-de Blainville	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Office d'habitation Thérèse-de Blainville / Mamieroule et ses tricopines ➤ Centre d'action bénévole Solange Beauchamp / Quitter ou non son domicile ➤ Mesures alternatives des Basses-Laurentides / Service de médiation citoyenne
Au niveau régional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 4 Korner / « Senior wellness centers »



Sauriez-vous déceler une situation de maltraitance ?

Je vous invite à lire l'article Xtra paru dans la Presse sur le sujet, dans le cadre de la campagne de sensibilisation du MSSS : <https://www.lapresse.ca/xtra/2023-11-13/gouvernement-du-quebec/sauriez-vous-deceler-une-situation-de-maltraitance.php>

Contre la maltraitance financière des aînés malentendants

Audition Québec lance une campagne visant à sensibiliser les personnes malentendantes et devenues sourdes, leurs proches aidants, la population en général et les institutions financières. Deux capsules vidéos ont été réalisées. Pour accéder à leur site et les visionner, cliquez [ICI](#).

Trousse média - Intimidation

La mise à jour des textes portant sur la cyberintimidation et l'intimidation envers les personnes aînées de la *Trousse média sur l'intimidation* ont été mis à jour en 2023. Il est possible de consulter ces textes sur le site Web de l'Institut national de santé publique du Québec : [Trousse média sur l'intimidation | Institut national de santé publique du Québec \(inspq.qc.ca\)](https://www.inspq.qc.ca/fr/ressources/traitements/traitements-2023/traitements-2023-01)

La violence conjugale n'arrête pas à l'âge de la retraite : comprendre, agir et outiller!

Les capsules vidéo de sensibilisation *La violence conjugale n'arrête pas à l'âge de la retraite : comprendre, agir et outiller!* visent à **prévenir et à contrer la violence conjugale chez les personnes aînées (VCA) vivant à domicile en période de confinement, mais aussi de post-confinement**. Elles découlent d'une **recherche-action** réalisée de mars 2021 à mars 2023, menée par le Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG) du Cégep de Drummondville.

Consultez la page web du projet afin d'en apprendre davantage : [Projet violence conjugale - Cégep Drummondville \(cegepdrummond.ca\)](https://www.cegepdrummond.ca/projet-violence-conjugale)

Consultez le [rapport de recherche](#)



RESPONSABLE :

Kathleen Gagnon

Coordonnatrice régionale en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées

PARUTION DU PROCHAIN BULLETIN : **mars 2024**
DATE DE TOMBÉE DES ARTICLES : **1^{er} février 2024**

Vous souhaitez faire connaître une activité ou un événement?

Vous désirez faire paraître un court texte en lien avec la lutte contre la maltraitance et la promotion de la bientraitance?

Vous avez des commentaires ou des suggestions?

Faites-les parvenir à l'adresse suivante :

kathleen.gagnon.sommets@ssss.gouv.qc.ca